

Guide du mentor



Télémaque



SOMMAIRE

Bienvenue	3	4. Les grandes étapes du mentorat	23
1. Au cœur de la démarche	4	La première rencontre	24
Notre vocation	5	Votre première activité	25
Votre mission	5	Le projet découverte	28
Le filleul Télémaque	5	Profiter pleinement de vos activités	31
Les clés de notre accompagnement	6	La fin de votre accompagnement	32
2. Les acteurs & l'esprit du mentorat	7	5. Télémaque vous accompagne	33
Le mentor d'entreprise / collectivité	9	Formations & moments conviviaux	35
Le mentor d'établissement scolaire	11	Activités d'accompagnement	36
Les parents	13	6. Les outils & ressources financières	37
Les programmes spécifiques d'accompagnement	15	Livret d'accompagnement	38
Les partenaires du parcours du filleul	15	Kit bilan	38
3. Votre rôle	16	Les fiches pratiques & questions-réponses	38
L'ouverture socioculturelle	18	Mon Avenir en Grand	38
Découverte du monde professionnel	20	Aides financières	39
La confiance en soi	21		
Performance scolaire et réussites	22		

Bienvenue

Cher Mentor, Cher futur Mentor,

Vous vous engagez pour des raisons personnelles propres : vouloir à son tour donner sa chance à un jeune, être en quête de sens, s'engager en faveur de l'apprentissage...

Télémaque représente aujourd'hui une communauté de plus de 2 000 mentors et 1 600 filleuls à travers toute la France.

Grâce à votre engagement grandissant, nous contribuons ensemble à libérer le potentiel des jeunes collégiens, lycéens et apprentis investis et prometteurs, issus des réseaux d'éducation prioritaire, en faveur de l'égalité des chances dans l'éducation en France.

Ce guide est le fruit de nos 16 années d'expérience. Vous y découvrirez notre démarche, les temps forts de votre accompagnement, et enfin des conseils très utiles pour guider au mieux votre filleul et profiter pleinement de cette expérience.

Bien entendu, ce guide n'est pas la « recette magique » du mentorat ! Chaque expérience, chaque mentor, chaque filleul apporte sa personnalité, son histoire et ses projets.

Votre mentorat sera ainsi unique, et c'est ce qui fait toute la richesse de l'aventure que vous vous apprêtez à vivre.

Bonne lecture, et bienvenue dans cette aventure humaine formidablement enrichissante !



Ericka COGNE

Directrice générale de
l'association Télémaque

1. Au cœur de la démarche

Notre vocation

Votre mission

Le filleul Télémaque

Les clés de notre accompagnement

P. 5

P. 5

P. 5

P. 6





Notre vocation

Télémaque est une association de mentorat fondée en 2005 en partenariat avec le ministère de l'Éducation nationale. Elle a pour ambition de contribuer à la relance de l'ascenseur social en France, en accompagnant vers la réussite de nombreux jeunes investis et prometteurs des territoires fragiles prioritaires de la politique de la ville.

Télémaque est la seule association de mentorat à intervenir à partir du collège afin d'anticiper dès leur apparition les risques d'autocensure, les difficultés liées à l'orientation et au manque d'ouverture socioculturelle.

Nous menons également un accompagnement pour les jeunes de la filière professionnelle qui font face à de réelles difficultés. En effet, pour ceux qui choisissent de rentrer dans la vie active, 58 % des titulaires d'un CAP et 51 % des bacheliers professionnels sont au chômage 7 mois après obtention du diplôme. Pour ceux qui poursuivent les études, seulement 1/3 sont satisfaits de la proposition d'orientation post-bac qui leur est faite.¹

Votre mission

En tant que mentor d'entreprise ou de collectivité, vous aurez pour objectif d'encourager un jeune collégien, lycéen ou apprenti motivé à devenir acteur de son avenir, grâce à la mise en place d'un double mentorat et quatre leviers : l'ouverture socioculturelle, la découverte du monde professionnel, la confiance en soi, et la performance et réussite scolaire.

Le filleul Télémaque

Le filleul Télémaque est le personnage central de l'aventure ! C'est un élève sérieux qui a exprimé la volonté de prendre part au programme Télémaque. Dès lors qu'il intègre la communauté, il devient acteur de son parrainage : il fait le choix délibéré de s'investir et de jouer sa part.

C'est peut-être la première fois que votre filleul s'engage dans un dispositif qui lui demande d'être proactif. Il se peut qu'il ne sache pas trop comment s'y prendre et que les codes de son environnement familial et culturel ne soient pas les mêmes que les vôtres.

Il vous faudra probablement un peu de patience et de pédagogie pour qu'il se sente à l'aise en tant que filleul. N'hésitez pas à parler avec lui, à lui expliquer et à le féliciter lorsque vous le voyez prendre des initiatives !

LES ENGAGEMENTS DU FILLEUL DANS LA RELATION :

- 1 Contribuer à tisser des liens de confiance avec son mentor d'entreprise et son mentor d'établissement scolaire en proposant des idées et en donnant son avis.
- 2 Répondre aux e-mails et aux SMS envoyés par ses accompagnants et par Télémaque.
- 3 Donner le meilleur de soi-même pour réussir sa scolarité.
- 4 S'investir au sein de Télémaque en participant aux activités trimestrielles de la communauté.

1 : CALVEZ Céline et MARCON Régis pour le Ministère de l'Éducation nationale. « La voie professionnelle scolaire. Viser l'Excellence », février 2018.

LES CLÉS DE NOTRE ACCOMPAGNEMENT

La sélection

Les filleuls sont des élèves issus de collèges et de lycées de filières générales partenaires, de filières professionnelles partenaires des CFA (Centres de Formation d'Apprentis) et de lycées professionnels de secteurs porteurs.

Les filleuls font l'objet d'une première sélection en concertation avec les chefs d'établissement et les professeurs selon trois critères : une attitude positive face au travail, une motivation à s'en sortir (entretien individuel, questionnaire de motivation et rencontre avec les parents), et une situation d'élève boursier dans le secondaire ou sociale et économique équivalente.

Télémaque rencontre ensuite chaque filleul individuellement puis avec ses parents pour s'assurer de la pertinence du mentorat.

Le double mentorat

Chaque filleul bénéficie de l'accompagnement d'un mentor, salarié volontaire d'une entreprise ou d'une collectivité partenaire, et d'un mentor d'établissement scolaire, membre de l'équipe de son établissement. Cette complémentarité permet d'agir sur les quatre leviers d'accompagnement Télémaque.

Une action sur la durée

Les filleuls Télémaque sont accompagnés sur une durée de 6 ans, de la classe de 5^e à la terminale pour la filière générale et de la classe de seconde à l'obtention du BTS pour la filière professionnelle. Cette temporalité permet de tisser un lien de confiance avec le filleul et sa famille et de l'accompagner tout au long de son parcours d'orientation.

L'alliance école-entreprise/ collectivité au profit des jeunes

Les entreprises et collectivités partenaires de Télémaque unissent leurs forces pour offrir au filleul une ouverture sur le monde du travail. Ce soutien est primordial, car les jeunes scolarisés dans un établissement en réseau d'éducation prioritaire sont confrontés à des restrictions du champ des possibles dans l'accès aux stages. Les entreprises mettent ainsi à disposition de l'école un vivier d'offres de stages de 3^e, de contrats professionnels, ou tout autre type d'offre, tandis que les établissements scolaires ouvrent leurs portes aux salariés pour présenter leur parcours et leur métier.

LES ACTEURS ET FONCTIONS DU DOUBLE MENTORAT :



Mentor d'entreprise / collectivité

- Ouverture culturelle
- Ouverture sur le monde professionnel
- Confiance en soi



Filleul investi

- Performance scolaire
- Réussite
- Orientation



Mentor d'établissement scolaire

2. Les acteurs & l'esprit du mentorat

Le mentor d'entreprise / collectivité

P. 9

Le mentor d'établissement scolaire

P. 11

Les parents

P. 13

Les programmes spécifiques
d'accompagnement

P. 15

Les partenaires du parcours du filleul

P. 15





Au-delà du rôle central que vous jouerez, d'autres acteurs s'associent à la démarche. Tous ensemble, vous formerez une équipe gagnante pour la réussite et l'épanouissement de votre filleul.



LE MENTOR D'ENTREPRISE / COLLECTIVITÉ

Votre rôle consiste à apporter une ouverture sur le monde, à nourrir la curiosité, à créer une passerelle vers le monde professionnel et à croire au potentiel de votre filleul.

Pour cela, vous agissez sur trois des quatre leviers de la démarche Télémaque : l'ouverture socioculturelle, l'orientation professionnelle, la confiance en soi.

À raison d'une fois par mois, vous choisissez avec votre filleul une activité ainsi que le lieu de votre rencontre : visite de musée, initiation à la musique, concert de musique, découverte d'un sport, etc.

Au-delà des activités que vous partagez, vous vous assurez de l'assimilation des découvertes, l'élargissement des possibles, l'encouragement tout au long du cheminement et l'accompagnement vers l'autonomie.

Soyez rassuré, nous ne vous demandons pas d'être conseiller d'orientation, psychologue ou encore coach. Nous accueillons tout salarié qui souhaite s'engager et incarner les valeurs de Télémaque, prêt à s'investir pour un an minimum et disposant d'un casier judiciaire vierge.

Être mentor d'entreprise / collectivité territoriale ne signifie pas apporter des réponses à toutes les questions, imposer des choix ou jouer l'intermédiaire entre le filleul et sa famille. En somme, être disponible, gagner la confiance de votre filleul et de sa famille pour partager des moments sincères et sereins sont déjà une belle réussite. Pour le reste, soyez libre d'écrire votre propre histoire !





“

Lorsque j'ai commencé mon mentorat Télémaque avec le jeune Youssouf, c'était avec la volonté de pouvoir rendre la chance qui m'a été donnée ayant moi-même bénéficié d'un tel programme de mentorat lors de mes études supérieures. Depuis maintenant un peu plus d'un an, c'est avec plaisir que je vois une réelle relation de confiance s'instaurer avec Youssouf, nous permettant de grandir mutuellement dans notre apprentissage l'un de l'autre au fur et à mesure des différentes sorties et activités que nous faisons.

Il me semble important de respecter la fréquence de rencontre mensuelle notamment au début du mentorat. C'est à force de passer du temps ensemble que nous avons créé un vrai lien et que Youssouf se sent à l'aise de s'exprimer davantage. Pour susciter l'envie de se retrouver, nous choisissons des activités qui nous font plaisir : cinéma, événements culturels autour de l'univers manga, expositions ludiques comme à la Cité des Sciences... Je tiens en plus à consacrer des temps d'échange autour d'un café ou par téléphone pour me tenir au courant de ses projets et l'encourager à se questionner sur le monde qui l'entoure.

L'expérience Télémaque demande un véritable investissement personnel, aussi bien pour le filleul que pour le mentor, mais le gain est infiniment grand pour les deux parties.

Fenitra,
Mentor de Youssouf

”

LE MENTOR D'ÉTABLISSEMENT SCOLAIRE



Le mentor d'établissement scolaire est un membre du personnel de l'établissement scolaire du filleul. Il soutient scolairement le filleul et le guide vers des études à hauteur de son potentiel. Il assure également le lien avec la famille.

Chaque trimestre, le mentor d'établissement scolaire fait un point avec le filleul sur sa scolarité et lui apporte un soutien et des conseils pour son organisation personnelle. Il remonte à cette occasion d'éventuelles difficultés au mentor d'entreprise / collectivité et à l'équipe parrainage.

Vous serez amené à échanger avec le mentor d'établissement scolaire. Cette relation vous apportera des informations pour favoriser les relations avec votre filleul : lien entre la scolarité et les activités que vous ferez ensemble, indications sur l'environnement familial et social...

Au démarrage, il arrive que le mentor d'établissement scolaire n'ait pas encore été identifié. Dans l'intervalle, l'équipe Télémaque fait alors appel à un bénévole issu de l'Éducation nationale. Il aura le titre de Coordinateur de l'Éducation nationale et les mêmes attributions que le mentor d'établissement scolaire. Afin d'accélérer la recherche du mentor, votre filleul peut identifier un professeur dans son établissement et nous transmettre ses coordonnées. Nous le contacterons alors pour lui proposer de s'engager auprès du jeune.



Je suis mentor d'établissement scolaire de Rania au sein de son collège, où j'enseigne l'histoire-géographie. J'ai été son professeur en 6^e, 5^e puis en 3^e. Nous avons toujours été très proches et c'est d'ailleurs elle qui m'a « choisie » comme mentor d'établissement scolaire. Cet accompagnement est très important à mes yeux pour plusieurs raisons. Tout d'abord, cela donne à Rania les « réseaux » qu'elle n'a pas. Par exemple, elle a fait son stage de 3^e auprès d'un cardiologue dans une clinique grâce à mes relations. Elle a été ravie et très bien accueillie et a même assisté à deux opérations du cœur !

Notre rôle d'accompagnant Télémaque est d'ouvrir des portes à ces élèves issus de milieu défavorisé. Cela permet de limiter une grande injustice à l'école, celle de l'accès à la culture, aux entreprises, etc.

Par ailleurs, je l'aide à réfléchir à son avenir car ses parents n'ont pas forcément les « codes » pour trouver le lycée qui conviendrait à leur fille. Nous en discutons tous ensemble. En fait, je fais avec elle comme je fais pour mes enfants. Ensemble, nous allons au théâtre, dans les musées, acheter des livres, nous discutons de son avenir, nous échangeons sur WhatsApp, etc. J'essaie ainsi de lui donner une culture indispensable pour ses études.

Emmanuelle Rioux,
Mentor d'établissement scolaire de Rania



LES PARENTS



Les parents jouent un rôle essentiel dans la réussite du mentorat. Dans le processus de sélection des filleuls, les parents sont rencontrés par Télémaque et doivent être en accord avec le programme d'accompagnement. Selon notre dernière étude d'impact, 99 % des parents se sentent honorés par la sélection de leur enfant et 96 % d'entre eux sont satisfaits du parrainage et de l'accompagnement proposé.

Montrez aux parents que vous êtes ouvert à la discussion, que vous prenez en compte leur environnement et que vous vous adaptez à leur manière de fonctionner. Cela lèvera les freins potentiels liés à l'inconnu, renforcera la confiance de la famille et de votre filleul.





Télémaque a aidé ma fille Ratiba à être ambitieuse pour sa vie. Ma fille devient de plus en plus dynamique et s'épanouit avec le temps et les connaissances qu'elle fait quotidiennement en sortant. Maintenant elle a découvert le théâtre, elle n'y était jamais allée dans sa vie. Elle ose sortir toute seule ou accompagnée d'autres adultes alors qu'avant elle ne sortait qu'avec nous. Elle est bien encadrée par son mentor d'entreprise et son mentor d'établissement. Je pense que Télémaque offre une galaxie à nos jeunes, après c'est à eux de prendre leur futur en main. Nous, nous n'avions pas cette opportunité quand on était jeunes, ils ont une très grande chance ! J'aimerais bien que ma fille réussisse dans sa vie, alors je suis très fier qu'elle puisse faire partie de ce dispositif. Merci Télémaque !

Monsieur Ouari,
Père de Ratiba

LES PROGRAMMES SPÉCIFIQUES D'ACCOMPAGNEMENT

Afin d'apporter les réponses les plus adaptées aux besoins des jeunes, Télémaque met en œuvre des programmes d'accompagnement complémentaires au mentorat.

Mon Avenir en Grand

MonAvenirGrand.com est une plateforme ouverte aux jeunes, regroupant des informations pour s'orienter, se motiver et développer son potentiel. Elle a pour objectif d'offrir au plus grand nombre des outils pédagogiques sur l'ouverture socioculturelle, la découverte du monde professionnel et le développement personnel. Cette plateforme permet de s'inscrire aux événements régionaux organisés par Télémaque et d'accéder à l'Annuaire de la communauté.

Télémaque Vacances

Depuis le 16 mars 2020, date du 1^{er} confinement annoncé par le gouvernement français face à la crise sanitaire liée au COVID-19, les écarts en termes d'égalité des chances, déjà bien visibles en France, se sont creusés de manière exponentielle. En réponse, Télémaque a lancé le programme Télémaque Vacances proposant à 200 filleuls des activités pédagogiques sur juillet-août 2020 et juillet-août 2021, avec un double objectif : permettre la continuité pédagogique et rompre l'isolement.

Télémaque Potentiel

D'après notre première étude d'impact, près de 35 % des filleuls estiment manquer de confiance en eux.

Pour développer cette confiance, Télémaque propose à chaque filleul un parcours de 2,5 jours autour de la connaissance de soi, de l'identification de ses émotions, de la prise de parole en public et de l'engagement citoyen.

Télémaque Alumni

Une fois le mentorat achevé, le lien perdure entre les alumni et Télémaque. Certains s'engagent parfois directement auprès de l'association — sous forme de service civique, en publiant un livre, en animant des ateliers, en écrivant des lettres pour les nouveaux filleuls — et même en tant que mentor !

Télémaque Parents

Pour inclure davantage les familles dans le dispositif de mentorat et leur permettre de contribuer à l'accomplissement du programme, des temps forts sont organisés auprès des parents : vidéos témoignages, construction d'ateliers parents, création d'une communauté Parents et d'un groupe de parents ambassadeurs.

Télémaque Horizons

Il s'adresse aux filleuls primo-arrivants présents sur le territoire français depuis moins de 3 ans afin de renforcer et d'accélérer leur maîtrise de la langue, de les aider à comprendre notre culture et leur nouvel environnement, voire les soutenir dans leurs démarches.



Les partenaires du parcours du filleul

Télémaque est partenaire de nombreuses structures complémentaires à notre association.

Un guide régional avec la liste des partenaires vous sera transmis par votre chargé de parrainage et est aussi disponible sur notre site www.telemaque.org

3. Votre rôle



L'ouverture socioculturelle **P. 18**
Découverte du monde professionnel **P. 20**
La confiance en soi **P. 21**
Performance scolaire et réussites **P. 22**



En tant que mentor d'entreprise / collectivité, vous interviendrez sur les trois leviers extrascolaires du programme Télémaque : **l'ouverture socioculturelle**, **l'orientation professionnelle** et enfin **la confiance en soi**. Notre 4^e levier, dédié au parcours scolaire, est attribué au mentor d'établissement scolaire. Les deux rôles étant complémentaires, vous devrez maintenir un lien entre vous pour agir au mieux en faveur de l'épanouissement de votre filleul.

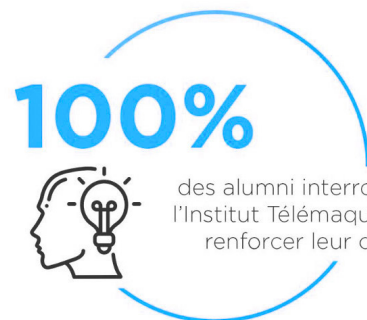
Au-delà des grandes orientations qui suivent, rappelez-vous que chaque mentorat est unique. Vous vous rendrez vite compte de ce dont votre filleul a le plus besoin en passant du temps avec lui. Faites-vous confiance !

L'OUVERTURE SOCIOCULTURELLE

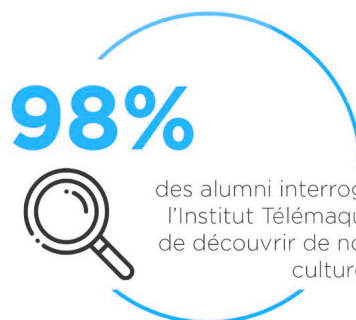
La culture et les loisirs sont des vecteurs d'émancipation, d'éducation, d'épanouissement et de liens sociaux. Ouvrir votre filleul à diverses formes de culture c'est lui permettre d'élargir sa perception des choses : ce que nous voyons, ce que nous interprétons et sur ce que nous comprenons de nous-mêmes.



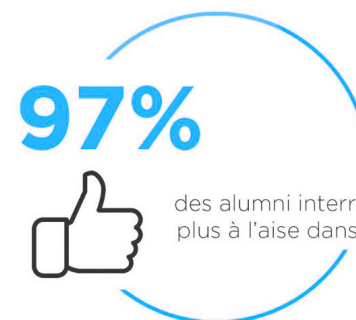
L'IMPACT DE TÉLÉMAQUE SUR LE CAPITAL CULTUREL DES FILLEULS ²



des alumni interrogés estiment que l'Institut Télémaque leur a permis de renforcer leur culture générale



des alumni interrogés estiment que l'Institut Télémaque leur a permis de découvrir de nouvelles activités culturelles



des alumni interrogés se sentent plus à l'aise dans un lieu culturel

Télémaque

ÉTUDE D'IMPACT 2020 © KIMSO

KIMSO
Stratégie & Impact social

² Étude de perception sur l'apport culturel de Télémaque auprès des alumni (KIMSO, 2020).

Spectacles

Dans un premier temps, proposez à votre filleul des spectacles accessibles et / ou des pièces de théâtre qu'il étudie en classe de français ou en relation avec des thématiques historiques. Un lien avec le programme n'est toutefois pas obligatoire. N'hésitez pas à partager vos goûts avec lui et à découvrir les siens.

Musées/Patrimoine

Les musées peuvent être intimidants et difficiles à appréhender. Pensez à vous inscrire à des visites guidées par des conférenciers spécialistes en médiation culturelle. Vous pouvez également, avant la sortie, sélectionner quelques œuvres et expliquer leurs origines à votre filleul, puis lui proposer des parcours thématiques. Quelques idées sont indiquées sur le padlet Télémaque.

Restaurants

Votre filleul a-t-il déjà mangé réunionnais, mexicain, basque, auvergnat ? La découverte d'une culture à travers la gastronomie est fortement encouragée chez Télémaque. N'hésitez pas à lui faire découvrir des spécialités étrangères, françaises et régionales. C'est l'occasion !

Nos conseils

- En règle générale, préparez en amont chaque activité. Le jour venu, apportez-lui des explications et créez une discussion pour stimuler la réflexion et forger l'esprit critique. Vous pouvez aussi lui suggérer de venir préparé à ce qu'il va découvrir.
- Surtout, n'oubliez pas de prévoir un retour d'expérience avec votre filleul après chaque activité. Il est important de lui faire comprendre qu'il a le droit de ne pas avoir apprécié l'activité, mais qu'il doit tenter de vous expliquer pourquoi.

- Vous pouvez offrir à votre filleul un cadeau ludique : ex. le livre d'une exposition, la reproduction d'une œuvre; une liste de suggestions est à retrouver sur le site **telemaque.org**. L'achat pourra vous être remboursé par l'aide financière Télémaque.
- Invitez votre filleul à prendre des notes au cours des différentes activités que vous ferez. Cela vous permettra de mesurer le chemin parcouru en fin d'année.
- Télémaque organise chaque mois des activités collectives permettant de nourrir le parcours du filleul et le vôtre. Vous pouvez encourager votre filleul à s'y inscrire ou vous inscrire ensemble.
- Partagez votre vécu, vos passions avec votre filleul pour lui donner envie de faire ses propres expériences : voyage, découvertes culinaires, histoire, etc.
- Transmettez-lui les codes indispensables à son épanouissement, à sa compréhension, afin qu'il ait envie de s'exprimer, de revenir seul, avec sa famille ou ses amis.

DÉCOUVERTE DU MONDE PROFESSIONNEL



Plus un élève s'interrogera tôt sur son avenir, plus il aura de chances de trouver une voie d'études supérieures et professionnelles adéquates. Aborder différents métiers, apporter des informations sur les études supérieures dès la 5^e permet d'avoir le temps de réfléchir sans la pression de l'orientation post-bac qui s'impose en fin de classe de 2^{de}.

Apportez progressivement à votre filleul le maximum de connaissances sur les métiers existants afin que son choix se fasse en toute liberté et en toute autonomie. De par son âge, il peut être facilement influencé : racontez-lui votre expérience, écoutez-le, posez-lui des questions pour lui permettre de mieux se connaître et de révéler ses propres envies.

Télémaque propose tout au long du mentorat des visites d'entreprises, des

rencontres avec des professionnels, ainsi que des ateliers dédiés à l'orientation.

Ces activités viendront en complément de ce que vous découvrirez ensemble. Invitez votre filleul à participer à ces activités en s'inscrivant sur **Mon Avenir en Grand** et à consulter les contenus de la rubrique *Trouve ta voie*.

Classes de 5^e et 4^e

Creusez à travers le projet découverte et les sorties culturelles, les motivations et les valeurs de votre filleul. Élargissez ses connaissances des métiers.

Classe de 3^e

Aidez votre filleul dans sa recherche de stage et prenez-le dans votre entreprise si cela s'avère opportun. Une fois notre formation de confiance en soi « Je développe mon Potentiel » effectuée, reprenez les points forts

qu'il a identifiés et ce qui le motive pour commencer à construire des projections.

Classes de 2^{de} et 1^{re}

Personnalisez avec votre filleul son projet découverte en fonction de ce qu'il est et ses désirs. Reprenez avec lui ses recherches, identifiez le fil rouge, assurez le suivi dans sa quête d'orientation. Pensez à lui ouvrir votre réseau pour qu'il puisse échanger avec des personnes ayant suivi le parcours d'études qu'il envisage.

Terminale

Assurez-vous de son organisation pour son projet post-bac. Si votre filleul est perdu dans son choix en début de terminale, indiquez-le-nous et nous le mettrons en relation avec un coach d'orientation professionnelle.



LA CONFIANCE EN SOI

D'après une étude de Sciences Po³, les élèves de territoires fragiles se perçoivent moins performants que des élèves issus de milieux favorisés. Voilà pourquoi il nous paraît fondamental de développer la confiance en soi pour ne pas s'autocensurer et gâcher ainsi son potentiel.

En tant que mentor, vous avez accès à votre filleul individuellement. Vos rencontres seront propices à la transmission de messages positifs. L'encourager pour développer sa confiance en soi est essentiel. Pour cela, adoptez une posture bienveillante et une écoute active. Ainsi encouragé dans des activités favorisant la confiance en soi, votre filleul s'épanouira encore mieux.

Débattez des sujets d'actualité où tous les points de vue sont respectés, entendus et pris en compte

Planifiez des ateliers d'expression artistique comme la peinture et le dessin, le chant, le théâtre ou encore les arts oratoires

Accompagnez le filleul dans la création et mise en place de projets concrets

Concrétisez les propositions et idées qu'il a abordées avec vous

Faites-lui rencontrer des personnes qui sont susceptibles de l'inspirer

Écoutez-le avec attention, accordez de l'importance à sa parole

Valorisez ses réussites, ses qualités, intéressez-vous à son univers et à ses centres d'intérêt

Posez-lui des questions ouvertes afin de lui permettre de s'exprimer

Encouragez-le à prendre confiance en lui, en son potentiel, et accompagnez-le dans l'élévation de ses ambitions

3. GUYON Nina, HUILLERY Elise, Sciences Po, décembre 2014 "Choix d'orientation et origine sociale : mesurer et comprendre l'autocensure scolaire".

PERFORMANCE SCOLAIRE ET RÉUSSITES

Ce quatrième levier relève principalement du rôle du mentor d'établissement scolaire, qui fera un point trimestriel avec votre filleul sur sa scolarité. Il lui apportera un soutien et des conseils pour son organisation personnelle, et fera le lien avec vous pour encourager votre filleul là où c'est parfois plus difficile, ainsi qu'avec l'équipe de mentorat pour remonter d'éventuelles difficultés.

Au-delà des aspects matériels — comme l'impossibilité de prendre en charge des cours de soutien et des conditions de travail loin d'être idéales (plusieurs enfants dans la même chambre, difficulté d'être au calme) — d'autres aspects peuvent porter préjudice à l'apprentissage. À quatre ans, selon Terra Nova⁴, un enfant de territoire fragile a entendu 30 millions de mots de moins qu'un enfant de milieu favorisé, et maîtrise en moyenne deux fois moins de mots que ce dernier.

4. Rapport Terra Nova, 2017.

Nous vous invitons à prendre contact avec le mentor d'établissement scolaire au moment de la remise des bulletins pour faire le point sur la scolarité de votre filleul, trouver des informations qui vous permettront de faire le lien entre votre action et les apprentissages, et bénéficier de recommandations ou d'informations utiles sur son environnement scolaire et familial. Ne manquez pas de valoriser à cette occasion les bons résultats et progressions de votre filleul !



4. Les grandes étapes du mentorat

La première rencontre
Votre première activité
Le projet découverte
Profiter pleinement de vos activités
La fin de votre accompagnement

P. 24

P. 25

P. 28

P. 31

P. 32



LA PREMIÈRE RENCONTRE

La première rencontre est l'évènement fondateur qui officialise le début de l'accompagnement : le mentor, le mentor d'établissement scolaire, l'élève et ses parents se rencontrent pour la première fois. Elle se déroule en général dans l'établissement scolaire du filleul, à la pause déjeuner ou en fin d'après-midi après les cours, selon les disponibilités de chacun. Prévoyez au moins 1 heure sur place.

Cette première rencontre est :

- un moment de partage, qui va vous permettre d'apprendre à vous connaître
- un moment d'échange, au cours duquel vous allez pouvoir aborder avec la-le filleul et sa famille, leurs attentes et les vôtres.

L'équipe Télémaque sera présente pour encadrer cette rencontre et rappeler les principes et les objectifs du mentorat, et répondre aux questions de chacun.

Après une courte présentation de Télémaque, nous rappellerons les engagements de chacun, nous

aborderons l'aide financière allouée au filleul, nous offrirons au filleul son livret d'accompagnement qui le suivra tout au long de son parcours. Vous aurez à cette occasion la possibilité de fixer votre première date d'activité commune.

La première rencontre peut être un moment impressionnant pour le filleul entouré de plusieurs adultes, dont certains qu'il ne connaît pas ou peu. Il est normal que le filleul soit réservé et peu entreprenant dans les échanges. Ne vous découragez pas, cela fait partie intégrante de votre mission de l'aider à être plus à l'aise dans ses interactions avec les autres.

Il s'agit également d'un temps important de rencontre pour la famille qui accepte de nous et vous faire confiance pour accompagner son enfant.

Même si les parents ne sont pas présents lors des activités, ce premier échange permettra de faciliter votre relation avec leur enfant et d'augmenter l'impact de votre accompagnement.



VOTRE PREMIÈRE ACTIVITÉ

La relation mentor / filleul se construit petit à petit. La première activité est une prise de contact : il faut donc privilégier un planning pas trop ambitieux, qui ménage des temps d'échanges (restaurant, goûter) et qui plaira au filleul. Cette première activité peut être culturelle, sportive ou ludique. Demandez à votre filleul ce qu'il souhaite faire, et profitez de la présence des parents lors de la première rencontre pour définir ensemble les modalités de l'activité choisie.

Une semaine avant la rencontre :

- Envoyez un SMS, un mail ou passez un appel au filleul afin de lui rappeler la date, l'horaire et le point de rendez-vous de cette première rencontre.
- Doublez cette prise de contact en envoyant également les informations aux parents. Les filleuls sont jeunes : souvent, ils n'ont pas d'agenda

La veille de la rencontre :

- Envoyez un rappel par SMS reprenant toutes les informations au filleul ainsi qu'à la famille, et demandez un message de confirmation en retour.

Le jour de la rencontre :

- Si vous avez rendez-vous chez le filleul, prévoyez un temps d'échange avec la famille pour la rassurer et lui donner une heure approximative de retour.

- Pendant le trajet de l'activité, faites connaissance avec votre filleul : posez-lui des questions ouvertes, et ne soyez pas surpris s'il est peu bavard. N'ayez pas peur des silences, mais ne les laissez pas durer trop longtemps. Parlez-lui de vous, de votre métier et de l'activité qu'il s'apprête à vivre.
- Après l'activité, faites ensemble un retour d'expérience — ce que chacun a pensé de l'activité, a apprécié —, projetez-vous sur la prochaine rencontre et fixez-la prochaine activité ainsi que sa date dans l'idéal.

Après la rencontre :

- Envoyez un message à votre filleul pour lui dire que vous avez apprécié ce moment ensemble.
- Donnez des nouvelles à l'équipe Télémaque dans la semaine qui suit.



La rencontre avec les parents se fait habituellement en même temps que celle avec votre filleul, au sein de son établissement scolaire. Ils ont choisi d'adhérer au projet Télémaque et sont favorables à vous rencontrer. C'est le moment d'instaurer un climat de confiance, d'en poser les bases dès le début, afin que chacun soit rassuré.

La relation avec les parents

Intéressez-vous à la famille

Composition familiale, organisation de leur lieu de vie, habitudes de sorties familiales, etc.

Établissez de bonnes pratiques

Renseignez-vous sur le degré d'autonomie de l'enfant. Peut-il rentrer seul ou accompagné ? Quel sera le point de rendez-vous pour se retrouver ? Quelle est l'adresse de leur domicile ?

Respectez le cadre fixé par les parents

Identifiez les limites à ne pas franchir lors des activités que vous proposez à votre filleul. Pour éviter tout malentendu, demandez clairement aux parents si certaines sorties sont à proscrire dans un premier temps.

Maintenez le contact

Échangez vos coordonnées téléphoniques et mettez-vous d'accord sur un canal de communication (appels, SMS, WhatsApp, etc.).

Lancez-vous

Choisissez ensemble (filleul/mentor d'entreprise/famille) la date et la nature de la première activité.

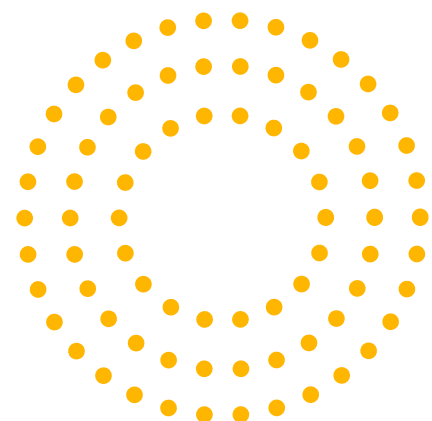
Durant cette première entrevue, n'hésitez pas poser toutes les questions qui vous semblent pertinentes et qui vous permettent de mieux comprendre votre filleul. Vous reverrez régulièrement votre filleul, mais il se peut que vous ne croisie pas si souvent sa famille.

C'est aussi le moment de clarifier les rôles : un mentor d'entreprise / collectivité n'est pas un parent de substitution. Au contraire, c'est une personne qui vient apporter du bonus sans jamais prétendre se substituer à la parentalité.

Ces discussions vous permettront également d'évaluer le niveau de français des parents, ce qui vous demandera peut-être d'adapter votre façon de converser avec eux. N'hésitez pas à parler lentement avec des mots simples si vous sentez que vous avez du mal à vous faire comprendre. Il est préférable de ne pas utiliser le filleul comme traducteur, sauf si aucune autre façon de communiquer n'est possible.

Comprendre et anticiper les blocages

Dans certains cas, la famille peut s'opposer à certaines sorties qu'elle ne jugerait pas forcément utiles, trop éloignées de leur quotidien, voire dangereuses. C'est en étant le plus transparent possible et en communiquant bien en amont du jour de la sortie que vous éviterez ces éventuels freins.



Garantir la sécurité de l'enfant

La sécurité est un engagement que nous fournissons aux parents et qui nous permet d'établir une relation de confiance. Afin que les parents n'aient aucun sentiment d'inquiétude lorsqu'ils vous confient leur enfant, nous vous recommandons d'être vigilant sur les points suivants, surtout à l'occasion de votre première sortie :



Transmettez toutes les informations concernant la sortie effectuée : contenu, horaires, point de rendez-vous, heure de retour, etc.



Prévenez la famille en cas de retard ou de retour tardif : cela doit être exceptionnel.



Demandez l'accord des parents pour toute sortie tardive.



Assurez-vous que l'activité est couverte par une assurance : soit par l'assurance Télémaque pour les activités courantes, soit par l'assurance de l'organisme proposant l'activité.

Apprenez à vous connaître

Proposez à votre filleul des moments d'échanges (au café, au restaurant) indépendants ou ponctuant vos activités afin de nouer des liens. Ces moments privilégiés vous permettront de bâtir une confiance mutuelle.

N'hésitez pas à proposer de rencontrer votre famille, ou de l'inviter à certaines de vos sorties afin qu'ils puissent faire connaissance.

Si vous disposez du livret d'accompagnement du filleul, complétez-le avec lui.

Découvrez ses centres d'intérêt

Il est important de faire découvrir de nouvelles choses à votre filleul, mais aussi de l'aider à cerner ce qui lui plaît. Inspirez-vous de notre padlet Galerie des sorties, et sur une carte de votre ville ou de votre région montrez-lui les différentes activités possibles.

Vous pouvez également vous renseigner sur les activités proposées par Télémaque dans sa ville, et lui proposer de l'inscrire via Télémaque.

Accompagnez-le dans son orientation et son projet professionnel

Si votre filleul ne sait pas encore ce qu'il souhaite faire plus tard, ne vous inquiétez pas. Il est fréquent qu'à son âge, il ne le sache pas encore.

Parlez-lui de votre propre parcours, ainsi que de celui de vos proches. Si votre filleul exprime de l'intérêt pour une profession, n'hésitez pas à lui proposer de rencontrer des connaissances de votre réseau. Petit à petit, les rencontres qu'il fera l'aideront à y voir plus clair sur ce qu'il aime et sur les possibilités.





LE PROJET DÉCOUVERTE

Le projet découverte est proposé deux fois au filleul durant son mentorat : en classe de 4^e et puis de 2^{de} pour les filières générales ; en terminale et 2^e année de BTS pour les filières professionnelles.

L'objectif consiste à monter un projet — à visée pédagogique, culturelle, sportive ou citoyenne — qui lui tient particulièrement à cœur, avec l'accompagnement des adultes qui l'encadrent et le « coup de pouce » financier de Télémaque : une enveloppe de 1000 € à disposition du mentor d'entreprise / collectivité et de son filleul.

Si votre filleul a un rêve, c'est le moment de le faire devenir réalité !

Les démarches de validation du projet découverte sont à réaliser en autonomie par le filleul avec l'aide du

mentor, son mentor d'établissement scolaire et de ses parents.

Deux fiches projet découverte sont à compléter. La première permet d'expliquer le projet du filleul. Une fois validée par l'équipe Télémaque, le filleul devra nous retourner une deuxième fiche détaillant le budget du projet : devis, organisme ou fournisseur...

À chaque retour, le filleul et ses accompagnants recevront un mail de confirmation.

En classe de 4^e, il n'est pas rare que le filleul n'ait pas d'idée précise de ce qu'il souhaite découvrir. C'est l'occasion pour vous de réfléchir ensemble à ses envies, ses projets, ses aspirations. Osez proposer ! Un voyage ? Mais où ? Quels

sont les lieux qui l'attirent, ou à l'inverse qui le repoussent ? Et pourquoi ? Des cours de musique ou de danse ? Votre filleul trouve l'idée ridicule ou avance que ce n'est pas pour lui ? C'est le moment de s'ouvrir à de nouvelles possibilités et de débattre.

Le projet découverte n'est pas qu'une manière de découvrir un lieu ou une activité. C'est surtout un moyen pour le filleul de se découvrir lui-même. C'est aussi une très belle occasion pour vous, mentor, d'explorer les goûts et la personnalité de l'enfant que vous accompagnez.

N'hésitez pas à envisager des propositions originales. Communiquez avec le mentor d'établissement scolaire et n'oubliez pas que l'équipe Télémaque est disponible pour vous aiguiller !

Objectifs pédagogiques

Au-delà du financement, le projet découverte est l'occasion d'appréhender la méthodologie de construction d'un projet. D'un point de vue pédagogique le filleul passe par plusieurs étapes formatrices :

- Identifier ses envies, ses besoins et apprendre à les verbaliser
- Faire des choix et les prioriser parmi plusieurs options
- Apprendre à expliciter son projet à son mentor d'entreprise puis à le rédiger pour le soumettre et convaincre Télémaque de le financer
- Apprendre à respecter les règles fixées : objectifs pédagogiques, délais de soumission du projet, budget maximum
- Faire des recherches et construire un budget
- Faire un retour de l'expérience vécue

Nous vous encourageons à pousser et à proposer des projets créatifs qui amèneront votre filleul à appréhender au mieux ces étapes.

Cadre du projet

Bien que les thématiques dans lesquelles s'inscrit le projet découverte doivent laisser libre cours aux envies, quelques règles sont à respecter :

- La sécurité est notre priorité. Veillez à proposer des activités qui ne présentent pas de risques. Notre assurance ne prend pas en charge les voyages où le filleul partirait seul ou sans cadre légal, la pratique de sports extrêmes, ou les jeux d'argent.
- L'enveloppe financière maximale accordée par Télémaque est de 1 000 €. Au-delà de cette somme, d'autres financements peuvent éventuellement être trouvés : aide financière annuelle détournée pour le projet, soutien financier des parents, aides de la région ou de l'État pour certains types de projets, financement participatif sur Internet... Si toutefois la somme espérée ne peut être atteinte, il faudra trouver des alternatives pour baisser le coût du projet.

Autonomie du filleul

La rédaction est une étape importante qui s'inscrit dans la continuité du désir de Télémaque de rendre le filleul le plus indépendant et responsable possible. Il est primordial qu'il démontre un réel intérêt pour son projet, et qu'il effectue lui-même les démarches afin de le faire valider. Bien sûr, son mentor d'entreprise / collectivité et ses parents restent en appui pour l'aider, mais ils ne doivent en aucun cas tout faire à sa place. Lui apprendre à se débrouiller, ce n'est pas l'abandonner, mais bien lui rendre service !



Pour vous inspirer et permettre à votre filleul de rêver en grand, voici quelques exemples de projets déposés et réalisés.



Voyages :

voyage linguistique en Grande-Bretagne, Espagne, Allemagne, séjour à Paris...



Cours et stages :

cours de musique, de programmation, de cuisine, de photographie, de dessin...



Sports :

baptême de l'air, stage de foot dans un club espagnol, stage de basket aux États-Unis...



Solidarité :

création d'un atelier de bien-être pour les personnes en situation de précarité, réalisation d'interviews de personnes défavorisées partout dans le monde...



Entrepreneuriat :

lancement d'une boutique de maquillage en ligne, d'une chaîne YouTube, développement d'un jeu vidéo...

Pour d'autres idées, rendez-vous sur la page Télémaque de la plateforme Wweeddoo.



PROFITER PLEINEMENT DE VOS ACTIVITÉS

Au-delà d'être un moment agréable, toute activité que vous ferez avec votre filleul est l'occasion d'en apprendre plus sur soi-même et son environnement immédiat. Selon Edgar Morin, « La culture, c'est ce qui relie les savoirs et les féconde ». Dans cette perspective, voici nos conseils pour profiter au mieux de votre activité.

Préparez

Prenez le temps d'échanger avant chaque activité en envoyant une vidéo, un article en lien avec celle-ci afin d'introduire le sujet, ou même demandez à votre filleul de faire des recherches préalables. Cette préparation lui permettra de se faire un avis, de mémoriser plus facilement ce qu'il découvrira, de poser des questions, et ainsi d'être acteur durant la visite.

Clôturez

Au terme de l'activité, prenez le temps de recueillir les impressions de votre filleul et de l'inviter à se questionner sur ce qu'il a aimé ou ce qui lui a déplu. Pour l'encourager, vous pouvez faire l'exercice avec lui. Cette prise de conscience favorise l'assimilation et la découverte de ses goûts et intérêts.

Fixez un objectif

Pour développer le goût de l'apprentissage, envisagez un prolongement de votre activité en fonction des intérêts de votre filleul : écrire quelques lignes dans son livret d'accompagnement, dessiner la sortie vécue, lire un livre en lien avec le thème, etc. Toutes les idées sont bonnes pour aller plus loin !

Inspirez-vous

Les padlets culturels mis à disposition par Télémaque peuvent vous aider à faire le lien entre la thématique et ce que le programme scolaire propose. En structurant votre accompagnement, vos activités auront plus d'impact et seront encore plus précieuses.

Faites un bilan

En une année, vous aurez l'occasion de faire de nombreuses activités. Il est important de revenir sur ce qu'il s'est passé et d'échanger sur ce que votre filleul aura retenu. Incitez-le à remplir son bilan de fin d'année, il sera amusé de voir ce qu'il a écrit au cours de cette période.



LA FIN DE VOTRE ACCOMPAGNEMENT

Votre filleul vient d'avoir son baccalauréat :

vous pouvez être fier du travail accompli ! Prévoyez une dernière sortie qui facilite un échange de qualité afin de faire un bilan de votre accompagnement et ses temps forts : projet découverte, sorties mémorables, progrès accomplis... Souvenez-vous, avec lui, de ses forces et encouragez-le pour la suite de son parcours.

Prévoyez également un temps d'échange avec l'équipe Télémaque pour faire un bilan des années passées, revenir sur votre expérience en identifiant les forces, mais aussi les points à améliorer du dispositif (communication avec l'équipe, le mentor d'établissement scolaire, la famille) et nous informer de votre souhait de vous lancer dans un nouveau parrainage si tel est le cas.

Vous êtes contraint d'arrêter prématurément ?

Nous vous remercions en premier lieu du temps que vous avez accordé à votre filleul. Afin de clôturer au mieux cette aventure, il est indispensable de faire un bilan précis avec Télémaque. Nous

souhaitons en effet connaître les raisons de cet arrêt (relation avec la famille, difficultés à trouver votre place des activités, difficultés de communication avec l'équipe) afin d'offrir au filleul la possibilité de trouver un nouvel accompagnement. En parallèle, nous comptons sur vous pour contacter votre filleul et sa famille afin de les informer de votre décision et de la raison. Il est en effet important d'être transparent pour que votre filleul ne se sente pas coupable ou ne se remette pas en question.

Dans tous les cas, vous êtes notre meilleur ambassadeur et nous comptons sur vous pour parler de votre expérience au sein de votre organisation !



5. Télémaque vous accompagne

Formations & moments conviviaux
Activités d'accompagnement

P. 35
P. 36



Pour vous accompagner au mieux dans votre rôle de mentor, les équipes Télémaque sont attentives à vos premiers pas dans l'aventure et assurent un suivi de qualité, renforcé la première année.

1^{re} semaine : Vous recevrez un mail de bienvenue dans la communauté avec les informations pratiques pour commencer sur de bonnes bases !

1^{er} mois : Télémaque vous recontacte ainsi que votre filleul pour s'assurer que les premiers échanges ont eu lieu et qu'une première sortie est prévue.

Chaque trimestre : Notre équipe de volontaires en service civique contacte votre filleul pour prendre de ses nouvelles et faire un point d'étape sur le mentorat, sa scolarité et sa participation aux activités proposées par Télémaque.

Notre équipe de bénévoles prendra également contact avec vous pour s'assurer du bon déroulement du mentorat et vous inviter à échanger par e-mail avec le mentor d'établissement scolaire.

Entre mai et juillet : Votre filleul passe en commission de renouvellement : un moment important qui lui permet de faire le bilan de l'année, de confirmer la poursuite de l'accompagnement et d'envisager l'année à venir. Nous l'inviterons à vous faire un retour de ce temps d'échange.

Pour valoriser l'année que vous avez passée ensemble, il est important que vous fassiez également un bilan avec votre filleul. Pour cela, consultez le kit bilan dans la partie "**Outils et ressources financières**".

Si vous rencontrez des difficultés, l'équipe sera attentive et vous contactera chaque mois jusqu'à ce que les choses s'améliorent. En fonction de la situation, nous pouvons organiser un temps de médiation entre vous et votre filleul, et si besoin, en présence des parents et du mentor d'établissement scolaire.

Si la situation perdure et que les solutions envisagées ne fonctionnent pas, nous faisons en sorte de vous permettre d'accompagner un autre filleul. Télémaque est avant tout un programme qui se bâtit sur des relations humaines et nous comprenons que certaines relations ne fonctionnent pas toujours.

À tout moment vous pouvez contacter votre chargé de mentorat. Vous trouverez ses coordonnées dans Mon espace perso de **Mon Avenir en Grand**, rubrique Mes interlocuteurs.



FORMATIONS & MOMENTS CONVIVIAUX

Nous avons à cœur de vous proposer un parcours de formation propice aux liens entre mentors. La force de cette communauté est la clé d'un mentorat réussi et vous permettra d'envisager votre rôle sereinement.

La formation initiale

Elle vous est proposée dès le début de votre aventure dans nos locaux (3h), ou en visioconférence (1h30). Elle vous permettra de vous familiariser avec nos valeurs, notre équipe et notre fonctionnement ; de découvrir les clés de succès du parrainage ; de vous approprier nos outils et d'échanger avec les autres mentors d'entreprise / collectivité et les mentors d'établissement scolaire.

Les masterclasses

Chaque mois, Télémaque vous propose des masterclasses thématiques pour approfondir certains sujets en lien avec les grandes étapes de l'accompagnement de votre filleul. Une newsletter mensuelle vous informera de la prochaine masterclass, qui sera par la suite disponible en visionnage libre sur **notre site Internet**.

Les afterworks

Plusieurs fois par an, des moments conviviaux sont organisés en format afterwork dans toutes les régions : des rencontres qui favorisent les échanges informels, au cours desquelles témoignent des membres de notre communauté (filleuls, mentors, et parents) ainsi que des intervenants sur des sujets en lien avec notre accompagnement.



ACTIVITÉS PARALLÈLES À VOTRE ACCOMPAGNEMENT

Pour soutenir votre action et accompagner chaque filleul à travers nos quatre leviers, nous proposons à vos filleuls des activités et des supports pédagogiques tout au long du mentorat.

Classe de 5^e : Lancement du double mentorat et des activités culturelles/visites d'entreprises
Chaque mois, plusieurs activités socioculturelles pour élargir sa connaissance du monde.

3^e : « Je développe mon Potentiel »
Un parcours de 2,5 jours pour apprendre à se connaître, à identifier ses émotions et à prendre la parole en public.

1^{re} : Codes professionnels et rencontre des alumni
Un atelier de découverte des codes professionnels, des compétences transverses, et d'entraînement aux entretiens professionnels.

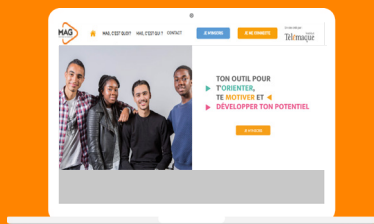
Journée de bienvenue :
Une demi-journée à laquelle sont conviés les nouveaux filleuls et leurs parents afin de découvrir l'accompagnement proposé.

4^e et 2^{de} : Le projet découverte
Le filleul est invité à monter un projet qui lui tient à cœur (découverte culturelle ou sportive, soutien éducatif, engagement civique et citoyen). Il pourra être financé à hauteur de 1000 €.

2^{de} : Atelier orientation
Une projection dans le monde du travail en imaginant son environnement de travail idéal.

Terminale : « Vers le sup »
Un atelier pour se questionner sur ses motivations et se projeter dans les études supérieures et la vie étudiante. Les filleuls en difficulté auront la possibilité de rencontrer un coach spécialisé sur les questions d'orientation.

MonAvenirGrand.com, la plateforme digitale de Télémaque



Des centaines de contenus pédagogiques pour aider les jeunes à s'orienter, se cultiver et développer leur potentiel.



Des animations qui ponctuent l'année scolaire, pour soutenir l'accompagnement individuel. Elles sont proposées en priorité aux filleuls et parfois aux mentors et aux familles.

6. Outils & ressources financières

Vos outils
Aides financières



P. 38

P. 39

VOS OUTILS

Télémaque met à votre disposition un éventail d'outils pour vous aider.

Livret d'accompagnement du filleul

Il est remis à chaque filleul dès la première rencontre, pour lui permettre de suivre son aventure. Proposez-lui de temps en temps de l'apporter pour faire le point sur les activités faites ensemble !

Kit bilan

Il a été conçu dans le cadre de la commission de renouvellement de fin d'année scolaire une rencontre entre Télémaque et le filleul pour faire un bilan sur l'année passée et envisager celle à venir.

À cette occasion, se décide ensemble la poursuite de l'accompagnement compte tenu des souhaits du filleul et du respect des engagements pris à l'entrée dans le programme.

Le kit bilan permettra une prise de hauteur sur l'année écoulée grâce à des activités ludiques et réflexives permettant de faire le point sur le vécu de l'année passée avec Télémaque, de conscientiser les apprentissages, de redonner du sens au mentorat, et de se projeter pour la suite.

Vous aurez l'occasion de le compléter avec votre filleul en préparation de la commission de renouvellement qui se déroule entre mai et juin.

Fiches pratiques & questions-réponses

Vous y trouverez des conseils dans l'accompagnement de votre filleul, issus de notre expertise, des bonnes pratiques de notre communauté nationale de mentors, et du travail que nous menons avec le Collectif Mentorat. Ces fiches sont accessibles

dans **la rubrique ressources** de notre site Internet.

Enfin, sur **la chaîne YouTube Télémaque**, vous trouverez les réponses de Télémaque aux questions fréquentes.

Mon Avenir en Grand

Une newsletter mensuelle pour connaître toute la programmation des événements Télémaque, et **MonAvenirEnGrand.com** pour vous inscrire en ligne à nos activités.

AIDES FINANCIÈRES



L'aide financière annuelle

L'aide financière annuelle est une somme allouée en soutien du parrainage de chaque filleul par année scolaire. Elle vous permet d'organiser vos activités sans être contraint par l'aspect financier, d'apporter une plus grande ouverture culturelle aux jeunes et de les soutenir dans leur scolarité ainsi que leurs projets.

Nous veillons à ce que les filleuls n'aient pas une attitude consumériste vis-à-vis de cette aide. C'est pour cela qu'elle n'est jamais directement versée aux familles et que son utilisation n'est possible qu'avec votre accord et celui du mentor d'établissement scolaire.

L'aide s'élève à 350 € / an pour les collégiens, à 700 € / an pour les lycéens et pour les apprentis en filière professionnelle. Elle est valable pour des dépenses du 1^{er} septembre au 31 août, et ne se cumule pas d'une année à l'autre.

L'aide financière permet de subventionner :

- toute activité à caractère culturel, sportif ou pédagogique
- l'achat de livres destinés à la scolarité du filleul ou à ses loisirs
- une adhésion à un club sportif ou à des cours de musique
- des activités ludiques ou sportives en fonction de l'investissement du filleul et de façon ponctuelle (match de sport, parc à thème...)
- à discrétion, vos frais de mentorat : ex. votre place de spectacle lorsque vous accompagnez votre filleul.

Les aides exceptionnelles

À titre exceptionnel et au cas par cas, Télémaque peut débloquer des financements pour soutenir les filleuls rencontrant des difficultés particulières. Par exemple, des cours de soutien scolaire, des séances de thérapie, des séances de coaching, des besoins de première nécessité.

Nous sommes en lien chaque trimestre avec votre filleul, mais n'hésitez pas à contacter notre équipe si vous souhaitez faire une demande pour votre filleul.

Financement du projet découverte

Dans le cadre du projet découverte, que votre filleul peut réaliser en 4^e, 2^{de} et pour la filière professionnelle en terminale du bac pro et en BTS2, une enveloppe de 1000 € est mise à disposition pour financer un projet culturel, pédagogique ou sportif qui lui tient à cœur.

Les démarches de validation du projet découverte sont à réaliser en autonomie par le filleul avec votre aide, celle de son mentor d'établissement scolaire et de ses parents. Deux fiches projet découverte sont à compléter. La première permet d'expliquer le projet du filleul. Une fois le projet validé par l'équipe Télémaque, le filleul devra nous retourner une deuxième

fiche détaillant le budget du projet : devis, organisme ou fournisseur... À chaque retour, le filleul et ses accompagnants recevront un mail de confirmation.

Il n'est obligé de consommer la totalité de la somme. Elle ne peut d'ailleurs pas se reporter à l'année suivante. La date butoire pour déposer la fiche 1 constituant l'explication du projet est fixée à la fin du mois d'avril de la même année et les paiements et réservations doivent être effectués avant la fin du mois de juin de la même année. Le projet peut avoir lieu à n'importe quel moment une fois que ces échéances ont bien été respectées. Vous pouvez retrouver les fiches projets sur le site **Télémaque** dans la rubrique *outils*.



Modalités de remboursement

Des dates précises d'envoi vous sont communiquées au début de chaque année et rappelées chaque trimestre.

Vous pouvez faire votre démarche de demande de remboursement en ligne, ou par courrier à l'adresse suivante :
Association Télémaque aide financière,
50 rue du Faubourg Saint-Antoine,
75012 PARIS.

Que vos démarches soient faites en ligne ou par courrier, complétez notre formulaire de demande de remboursement et envoyez impérativement vos justificatifs originaux par voie postale (excepté pour les factures payées en ligne et téléchargeables au format PDF). Nous vous conseillons de conserver une copie de vos justificatifs.

Nos remboursements se font par virement bancaire dans un délai de 3 semaines environ. Lors de votre première demande, communiquez-nous un IBAN/ RIB ainsi que votre adresse personnelle.

Pour toute question complémentaire, envoyez-nous un e-mail à aide.financiere@institut-telemaque.org.





Je me suis lancé dans l'aventure Télémaque pour découvrir des choses nouvelles, utiles pour mon métier de demain et pour moi-même. À chaque sortie, je découvre un pâtissier et mon mentor m'aide à faire une fiche à chaque fois. Nous allons dans des lieux différents, palaces ou pâtisseries où je serais peut-être amené à travailler. Mon souvenir le plus fort est la visite des ateliers de La Maison du Chocolat avec Nicolas Cloiseau. J'ai découvert beaucoup de choses ce jour-là. J'aime beaucoup visiter les musées, et leurs peintures chargées d'histoire, comme au Louvre, mais aussi les expos de street-art. Ce qui me plait le plus avec le mentorat, c'est la découverte de choses de haut niveau et j'essaye à mon tour de les partager avec mes amis.

Sami,

Filleul Télémaque accompagné dans le cadre du programme Télémaque Pro en Île-de-France.

En tant que correspondant AXA Atout Cœur, association de bénévoles, mon engagement auprès de Télémaque était tout naturel. La rencontre avec Sami, en CAP pâtisserie, m'a convaincu tant je l'ai trouvé passionné par son futur métier et curieux de tout. Nos sorties sont en général la visite d'un musée ou d'une exposition, puis de découvrir les créations d'un chef pâtissier. Pour répondre à sa curiosité, j'ai permis à Sami de participer à la Fashion Week de l'intérieur grâce à la complicité solidaire des équipes d'Agnès B. Rencontrer et passer du temps avec des chefs de renom, comme Nicolas Cloiseau, Meilleur Ouvrier de France de La Maison du Chocolat ou rencontrer des artistes comme Robert Combas ont été des expériences exceptionnelles.

Xavier,

Salarié Axa et mentor de Sami.



Télémaque

Télémaque
29 boulevard Bourdon
75004 PARIS



Retrouvez-nous sur
les réseaux sociaux



www.telemaque.org