Réussir son mentorat Télémaque

Appréhender la relation avec la famille dans les meilleures conditions

COMPRENDRE L'ETAT D'ESPRIT DES PARENTS TELEMAQUE

Leurs motivations

- Ils souhaitent tous la réussite de leur enfant et nourrissent un espoir de vie meilleure pour lui, y compris pour le reste de la famille parfois
- Ils ont confiance dans le système scolaire
- Ils accueillent positivement l'arrivée des mentors et du soutien de Télémaque

Leur première préoccupation

- La sécurité de leur enfant mineur confié à des adultes inconnus. Pour cela, nous vous encourageons à proposer d'organiser la première sortie avec le ou les parents, ce qui sera l'occasion de faire mieux connaissance et aussi de vous mettre d'accord sur les modalités pour les futures sorties (trajet accompagné ou pas, partiellement ou non, et par qui, comment se tenir mutuellement informés, etc.).

Leurs possibles appréhensions

Elles sont liées au fait que vous entrez indirectement dans leur intimité familiale, et que vous êtes possiblement étranger à leur culture :

- "Comment vais-je pouvoir communiquer avec le mentor ?"
- Barrière de la langue, facilité d'expression, timidité
- "Nous venons de 2 mondes différents, quels points en commun avons-nous ?"
- "Je n'ai pas son niveau d'éducation "
- "Je ne sais ou ne connais pas les matières et sujets dont on va parler"
- "Va-t-on se comprendre, s'entendre, être d'accord ?"
- "Qu'est-ce que recouvre le rôle de mentor ?"
- Va-t-on aller à l'encontre de mes valeurs, ma culture ?
- Va-t-on aller à l'encontre de mon éducation, aurais-je toujours autorité ?
- "Quelle est ma place dans le dispositif Télémaque ?"
- "Serai-je informé, consulté, ai-je mon mot à dire ?"
- "Attend-on quelque chose de moi en tant que parent ?"
- "Et en suis-je capable: je ne me sens pas légitime, j'ai peur de mal faire"

ETABLIR LE LIEN AVEC LA FAMILLE

Intégrer le contexte familial, c'est avant tout une phase d'observation. Vous allez progressivement entrer dans la sphère familiale, elle a son fonctionnement propre qu'il vous faudra comprendre, il vous faudra être discret, en retrait, et identifier qui fait figure d'autorité auprès du jeune.

- Famille nombreuse : y a-t-il un rôle de la fratrie (frère ou sœur)?
- Famille monoparentale : le mentor représente un soutien souvent très attendu, sur quoi le parent attend-il un support ?
- Barrière de la langue : le jeune ou un autre membre de la famille peut-il assurer le rôle de traducteur, s'assurer de la bonne compréhension réciproque ?
- Comment est constituée l'autorité familiale (parent, fratrie, autre membre de la famille) pour n'oublier personne dans l'échange ?

Vous allez peut être découvrir son cadre de vie, son environnement de travail qui peut être plus ou moins propice : il est important de ne pas l'aborder avec lui, ni ses parents dès le premier rendez-vous, ni de porter aucun jugement.

Pour que le parent devienne partie prenante active du dispositif dès le départ, puis tout au long du parcours, et en confiance, cela passe par deux approches de votre part :

EXPLICITER LE ROLE DE CHACUN

- Votre rôle de mentor bénévole et votre mission d'accompagnement
  - Qu'est-ce que le bénévolat ?
  - Vous agissez en intermédiaire de confiance
  - Vous aidez à chercher les solutions
  - Vous n'êtes pas détenteur du savoir et de toutes les réponses
  - Vous faîtes office d'accompagnateur pour le jeune afin qu'il s'ouvre à de nouvelles perspectives, découvre d'autres univers indispensables pour sa réussite scolaire et son projet professionnel

- et en commun avec le parent, ouvrez pour
  - Entretenir sa motivation aux études,
  - L'aider à se libérer de la pression, à gagner en autonomie
  - Que le jeune garde et gagne en confiance

- Le parent est le 1er acteur de l'éducation y compris dans le cadre de Télémaque
  - Il est soutien et relai actif
  - Il peut aider l'enfant à prendre du recul sur lui-même et s'assurer de son assiduité
  - Il aide et accompagne l'enfant dans le développement de son autonomie

VALORISER LE PARENT

- Ecouter sa vision du besoin de l'enfant
- Encourager le parent à
  - S'intéresser, Suivre
  - Soutenir son enfant
  - Se préoccuper de ce que l'enfant va bien et nous en informer dans le cas contraire
  - Participer
    - Faire réciter
    - Faire raconter

        - Discuter avec l'enfant après les sorties et échanges avec Télémaque ou le mentor : ce qu'il en a appris, pensé

- Susciter un échange et le feedback a minima annuel
    - Au début essayez d'effectuer la première rencontre avec le jeune en présence d'au moins un des parents pour poser entre autres à trois le cadre de l'accompagnement et le calendrier des rencontres et ou sorties

    - Associez ensuite le parent si possible de temps en temps, quand vous appelez
        - Prendre des nouvelles de la famille
        - Quelles éventuelles difficultés rencontrées (vu du jeune mais aussi vu du parent)
        - Nouveaux besoins du jeune (là aussi vu du parent)

    - Effectuer un bilan régulier (avec le jeune et le parent) idéalement une fois par an
        - Ce qui a été fait sur l'année, ses goûts
        - Les progrès et évolutions et relever ses questions, inquiétudes

et tout simplement apprendre à se connaître mutuellement !

Nos conseils

Ne pas inviter trop tôt le jeune chez soi si vous en vient l'envie, pour ne pas le mettre ou mettre sa famille mal à l'aise. Accepter l'invitation éventuelle des parents à partager un moment.