



Institut  
**Télémaque**  
*Sur le chemin de la réussite*

## EVALUATION DU PROGRAMME DE L'INSTITUT TELEMAQUE

### SYNTHESE DES RESULTATS

ANNEE 2015



Institut  
**Télémaque**

## SOMMAIRE

### **Le pari innovant de l'Institut Télémaque : la sélection par la réussite** 3

Une réponse concrète à de forts enjeux de société  
Le temps de l'évaluation

### **Des acteurs multiples, mobilisés en faveur de l'égalité des chances** 4

Un engagement fort au service de convictions partagées  
Le double tutorat et ses impacts positifs

### **L'Institut Télémaque, un programme aux effets concrets** 8

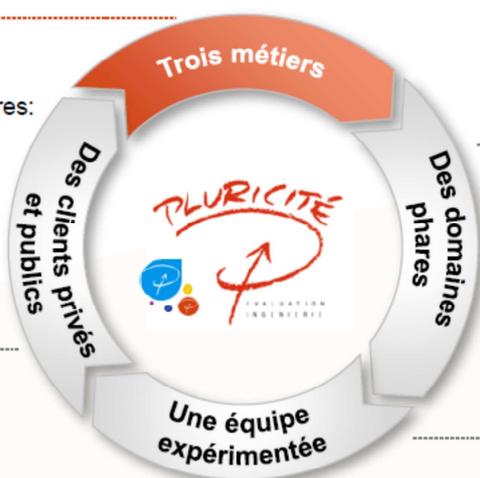
Un enrichissement pour l'ensemble des acteurs engagés  
Une démarche d'amélioration continue

### **En conclusion** 12

Fondée en 2004, Pluricité est une société de conseil sur le champ des politiques publiques, qui accompagne et vient en appui des acteurs publics et privés (associations, entreprises,...) pour les aider à concevoir, mettre en œuvre, piloter et évaluer leurs stratégies, programmes, expérimentations et projets.

- Un métier principal : l'évaluation
- Deux métiers complémentaires: la participation et l'enquête

- Etat, Agences publiques, Europe
- Régions, Départements, Communes
- Fondations, entreprises



- Insertion des publics fragilisés
- Politiques éducatives
- Cohésion sociale, fonds Européens
- Lutte contre les discriminations

- 12 Consultants
- Une plateforme d'enquête
- Des spécialistes des analyses statistiques et qualitatives

## UNE REPONSE CONCRETE A DE FORTS ENJEUX DE SOCIETE

Un système éducatif français qui peine à promouvoir les talents des jeunes issus de milieux défavorisés, une sous-représentation des catégories modestes dans les études supérieures, une méconnaissance du monde professionnel de la part des jeunes...

Face à ces constats, **l'Institut Télémaque s'est engagé dans la promotion des talents et de l'égalité des chances.**

Si d'autres programmes et de nombreuses réformes du système éducatif tentent de répondre à cet enjeu, le programme Télémaque se distingue par **un pari innovant**, celui de **la sélection par la réussite, grâce à un suivi individualisé de l'élève**, assuré conjointement par des acteurs du monde pédagogique et de l'entreprise.

Un pari qui séduit puisque, depuis sa création, l'Institut Télémaque n'a cessé de se développer et l'association est aujourd'hui **soutenue par 50 entreprises et 100 établissements partenaires.**

### UN SYSTEME EDUCATIF QUI PEINE TOUJOURS A PROMOUVOIR L'EGALITE DES CHANCES

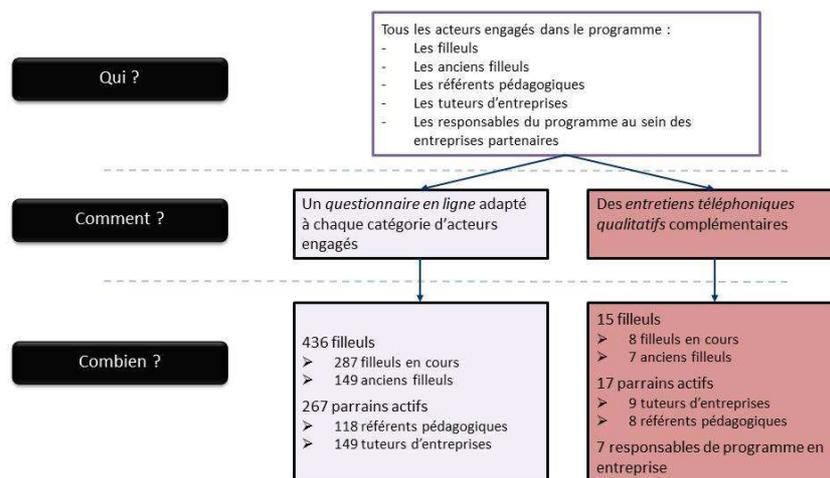
Aujourd'hui, 13 % des jeunes dont les deux parents sont ouvriers ou employés ont une chance d'obtenir un diplôme supérieur à bac +3, contre 62 % de ceux dont les deux parents sont cadres.

(Source : enquête Céreq, « quand l'école est finie », menée en 2013)

## LE TEMPS DE L'EVALUATION

La célébration des 10 ans de l'association est l'occasion d'un regard rétrospectif. **La parole a été donnée à plus de 700 acteurs du programme**, filleuls, parrains et partenaires, afin de recueillir leur ressenti et leur permettre de prendre du recul sur leur engagement et son utilité réelle.

## Déroulement de l'enquête



Le suivi des jeunes est-il bien assuré ? Les apports réels du programme sont-ils ceux attendus ? Comment le monde pédagogique et le monde de l'entreprise s'articulent-ils dans la démarche ?

Autant d'éléments portés par le programme qui, en cas de confirmation, contribuent à **la relance de l'ascenseur social.**

## UN ENGAGEMENT FORT AU SERVICE DE CONVICTIONS PARTAGEES

### » Les entreprises partenaires : les vecteurs indispensables de l'engagement

Pour certaines entreprises, l'engagement avec l'Institut Télémaque est constitutif de la politique RSE. Mais loin d'être une obligation, cet engagement témoigne de l'intérêt particulier que porte l'entreprise aux enjeux relatifs à l'égalité des chances.

**Des aspects spécifiques du programme** motivent l'engagement des entreprises auprès de Télémaque :

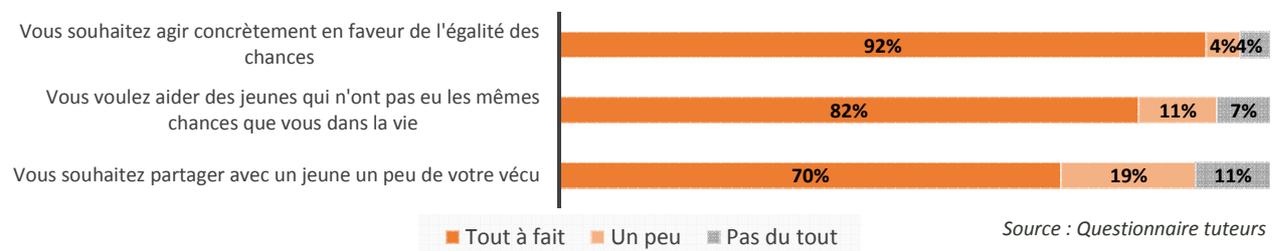
- L'engagement dans la durée
- Un public ciblé très jeune
- La sélection par la réussite et la prévention de l'exclusion par le haut, pas de manière curative
- Le versement d'argent directement bénéfique aux jeunes

*« A la base, on s'engage plutôt sur de l'insertion professionnelle, donc envers un public plus âgé. Mais c'est vrai qu'en amont de l'insertion on s'est dit que ce serait bien de s'engager auprès d'un public nettement plus jeune. C'est là que tout se joue. »* entretien avec une entreprise partenaire.

*« Ce qui est intéressant avec Télémaque et qui fait sa particularité, c'est l'argent qui part directement comme aide aux jeunes. On sait ce qu'on finance et c'est concret. »* entretien avec une entreprise partenaire.

### » Les tuteurs d'entreprise : s'engager pour des jeunes qui n'ont pas eu la même chance qu'eux

Les raisons de l'engagement des tuteurs



- Donner aux jeunes une chance similaire à la leur

Peu de tuteurs se retrouvent dans le profil des élèves aidés par Télémaque. L'une des raisons principales de l'engagement pour les tuteurs est ainsi **la volonté de venir en aide à des jeunes qui n'ont pas eu les mêmes chances qu'eux dans la vie.**

- Partager un vécu

Les tuteurs s'engagent afin de partager leur vécu avec les filleuls. Parler de leurs études, de leurs métiers et des diverses expériences qu'ils ont pu vivre jusqu'à présent est **un moyen d'aider les jeunes à construire leur propre parcours.**

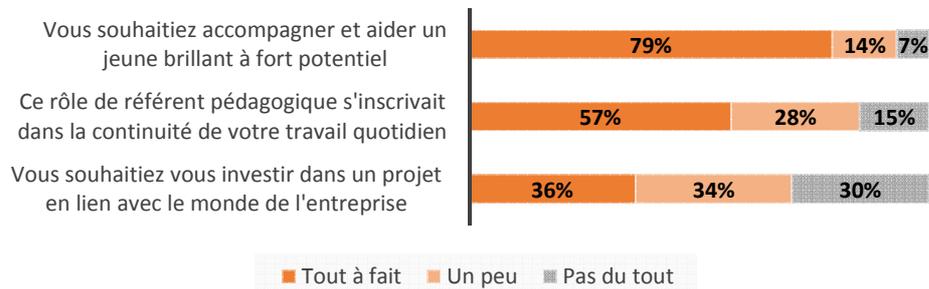
- Un cadre partenarial qui rassure

**Cette expérience de partage est facilitée par l'engagement de l'entreprise.** Si la plupart des tuteurs sont habitués à accueillir des jeunes en stage, l'engagement durable au travers de l'entreprise constitue une approche nouvelle, et un atout facilitant les démarches et l'accès au programme.

*« Il y a une volonté de s'engager pour des actions qui donnent leur chance aux autres, à des gens qui n'ont pas eu les mêmes chances que nous. Ils ont les mêmes droits à la réussite. »* entretien avec une tutrice d'entreprise.

## ➤ Les référents pédagogiques : prolonger leur implication, d'une autre façon

### Les raisons de votre engagement



Source : Questionnaire référent pédagogique

- Une continuité de leur engagement quotidien

Les référents pédagogiques, dans la plupart des cas des enseignants, travaillent tous les jours à l'égalité des chances en veillant au bon accompagnement de chaque jeune durant sa scolarité. En participant au programme Télémaque, **les référents renforcent cet engagement déjà présent dans leur activité quotidienne.** Cette continuité est une raison forte de leur participation au programme.

- Une nouvelle approche de la pédagogie

*« C'est une façon de connaître différemment les élèves, on se limite d'habitude à faire de la pédagogie et de la discipline donc c'est enrichissant. On répond personnellement à leurs exigences. »* entretien avec un référent pédagogique.

Tout en s'inscrivant dans la continuité de leur cœur de métier, **le programme permet une approche différente de la pédagogie où se tissent des liens plus personnels avec les filleuls.**

Si dans le cadre de leur activité professionnelle les référents traitent les élèves de manière égale, **leur engagement personnel avec Télémaque leur permet d'accompagner et d'aider plus spécifiquement un jeune à fort potentiel** et de le guider vers l'excellence.

## LE DOUBLE TUTORAT ET SES IMPACTS POSITIFS

### ➤ Le tuteur d'entreprise, un véritable adulte référent pour le jeune

- Des rencontres régulières et une influence positive sur le filleul

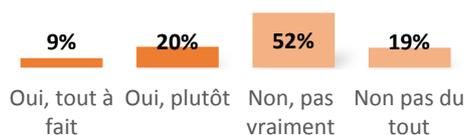
Plus de 70 % des tuteurs échangent avec leur filleul au moins une fois par mois, lors de rencontres, d'appels téléphoniques ou par mails. **Les tuteurs, très impliqués dans leur rôle, prennent le temps nécessaire pour accompagner les jeunes. Plus les rencontres sont fréquentes, plus les jeunes écoutent les conseils de leur tuteurs d'entreprise.** Ainsi, se tisse un véritable lien de confiance entre tuteurs et filleuls.

Votre filleul prend-il en compte vos conseils ?

Selon les tuteurs qui voient leur filleul une fois toutes les deux semaines ou plus



Selon les tuteurs qui voient leur filleul moins d'une fois tous les deux mois

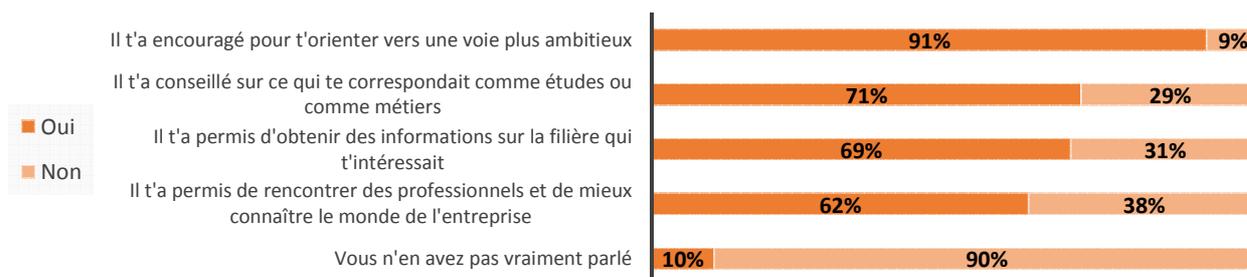


Source : Questionnaire tuteurs d'entreprise

- **Un interlocuteur sur l'orientation et une véritable passerelle vers le monde professionnel**

Les filleuls sortis du programme ont pu bénéficier de l'appui du tuteur tout au long de leur scolarité, du collège à la sortie du lycée. Ces anciens filleuls soulignent **l'importance du tuteur dans la construction de leur parcours.**

*Sur la participation de ton tuteur à ton orientation, dirais-tu que...*



Source : Questionnaire anciens filleuls

Les tuteurs d'entreprise contribuent aussi bien à conseiller le filleul sur ses études, qu'à lui donner les informations qu'il souhaite sur la filière qui l'intéresse. Ils permettent également de lui faire **découvrir le monde de l'entreprise** par des discussions et des rencontres.

*« Sur le plan humain ça m'a aidée car mon tuteur a été là pour me soutenir jusqu'au bout. On a fait des forums, et il m'a poussée pour faire le lycée que j'ai fait, puis pour la prépa. Et je ne regrette pas. »* entretien avec une ancienne filleule.

Surtout, **ils poussent les filleuls à s'orienter vers une voie plus ambitieuse**, une voie qu'ils ne se seraient pas imaginé pouvoir emprunter sans l'appui de leur tuteur.

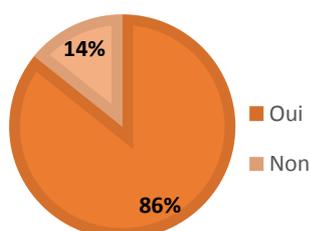
- **Un contributeur majeur à l'ouverture socioculturelle du jeune**

Les tuteurs aident les filleuls à se construire, pas uniquement d'un point de vue scolaire et professionnel. **Les tuteurs sont aussi des acteurs majeurs de l'ouverture socioculturelle des jeunes.**

Lors de leurs rencontres, tuteurs et filleuls n'échangent en effet pas seulement sur la scolarité et l'orientation. **Les sujets évoqués sont divers, de même que les activités pratiquées.**

Près de 9 tuteurs sur 10 réalisent des sorties culturelles avec leur filleul. Ces sorties permettent au filleul de **découvrir des domaines variés qu'il ne connaissait pas, et qu'il apprend à apprécier.**

*Avez-vous fait des sorties culturelles avec votre filleul cette année ?*



*« J'ai été visiter des musées et voir de l'opéra. Je ne connaissais pas et je trouve ça génial ! »* entretien avec une filleule de 3<sup>ème</sup>.

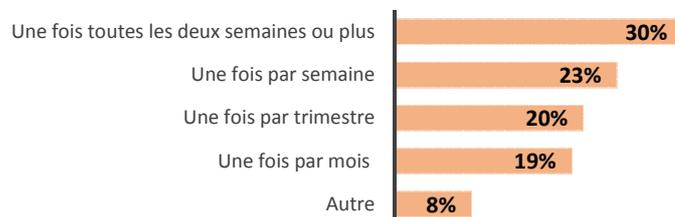
En plus de leur faire découvrir de nouveaux domaines, les tuteurs et l'appui financier du programme **Télémaque permettent aux filleuls de réaliser des projets qui leur tiennent à cœur**, comme un séjour linguistique ou la découverte d'une activité extrascolaire.

Source : Questionnaire tuteurs d'entreprise

## ➤ Le référent pédagogique, un soutien vers l'excellence

Pour l'accompagner dans son parcours scolaire, le jeune peut compter sur son référent pédagogique qui le suit tout au long de sa scolarité à compter de son entrée dans le programme. Présent dans son établissement scolaire, **le référent pédagogique est un soutien permanent à l'excellence du filleul.**

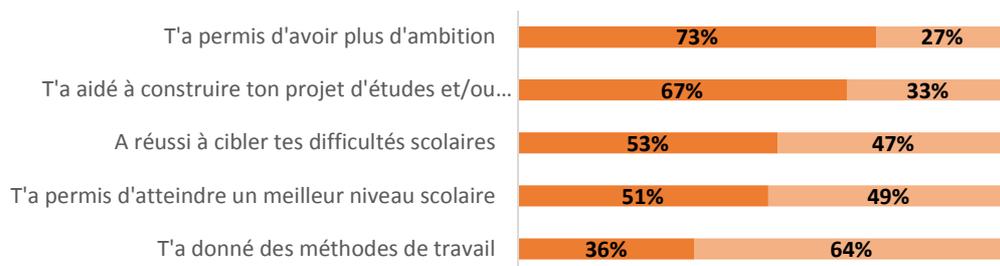
*A quelle fréquence rencontrez-vous votre filleul ?*



Source : Questionnaire référent pédagogique

Les référents suivent la scolarité des filleuls et peuvent ainsi les aider à diriger leurs efforts en fonction de l'orientation choisie. **Par leurs conseils, ils contribuent à construire le projet d'études avec le filleul et l'encouragent à avoir plus d'ambition.**

Concernant ton orientation, dirais-tu de ton référent pédagogique qu'il:



Source : Questionnaire « anciens filleuls »

■ Oui ■ Non

*« Ce sont des jeunes qui ont soif d'apprendre. Ils sont preneurs de tous les conseils qu'on peut leur donner. On les aide dans leurs choix et on les booste au maximum de leurs capacités. »* entretien avec une référente pédagogique.

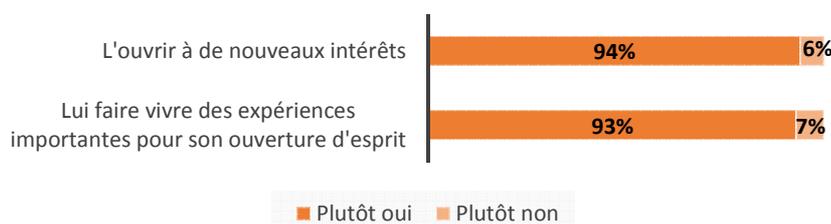
## UN ENRICHISSEMENT POUR L'ENSEMBLE DES ACTEURS ENGAGÉS

### » Des résultats probants sur les filleuls dans la lutte contre l'autocensure

Le programme porte ses fruits auprès des filleuls. **Tous se disent satisfaits de leur tutorat et du suivi de Télémaque et les effets sur leur parcours et leur personnalité sont multiples.** Le programme impacte les jeunes sur le long terme comme peuvent en témoigner les réponses des anciens filleuls qui ont bénéficié du programme plusieurs années et qui désormais ont pris du recul sur ces apports.

#### • L'ouverture sur le monde

*L'impact du programme sur votre filleul a été de*



Source : Moyenne des questionnaires « tuteur d'entreprise » et « référent pédagogique »

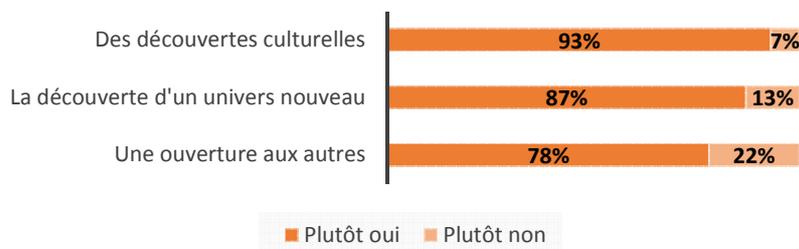
Pour plus de 9 adultes parrains sur 10, qu'il s'agisse des tuteurs d'entreprise ou des référents pédagogiques, **le programme a indéniablement contribué à faire vivre au jeune de nouvelles expériences** et à l'ouvrir à des intérêts nouveaux pour lui.

Cette ouverture est imputable à leurs propres sollicitations et à celles de l'Institut Télémaque. **L'ouverture socio-culturelle est un apport conjoint.**

Les filleuls mesurent l'impact de Télémaque sur leur ouverture socio-culturelle. Ils découvrent des univers nouveaux et des personnes nouvelles.

Certaines découvertes effectuées grâce à Télémaque permettent même aux jeunes de **développer une nouvelle passion.**

*Ce que le programme Télémaque t'a apporté*



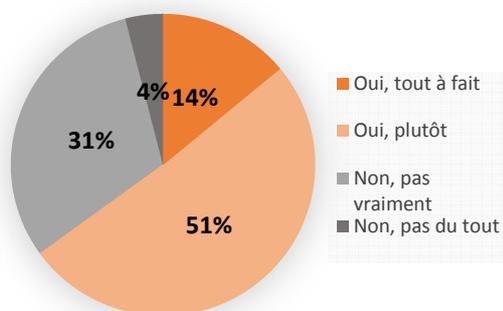
Source : Questionnaire filleuls en cours

*« J'aimais bien la photo mais je n'en avais jamais fait. Grâce à Télémaque j'ai pu m'acheter un appareil photo, suivre une formation et aller voir des expositions. Maintenant, c'est une vraie passion. »* entretien avec une filleule.

Au-delà des découvertes faites grâce au tutorat, c'est l'attitude des filleuls qui se trouve modifiée, puisqu'ils développent une nouvelle curiosité. 84 % des référents pédagogiques estiment que leur filleul est devenu plus curieux depuis qu'il fait partie du programme Télémaque.

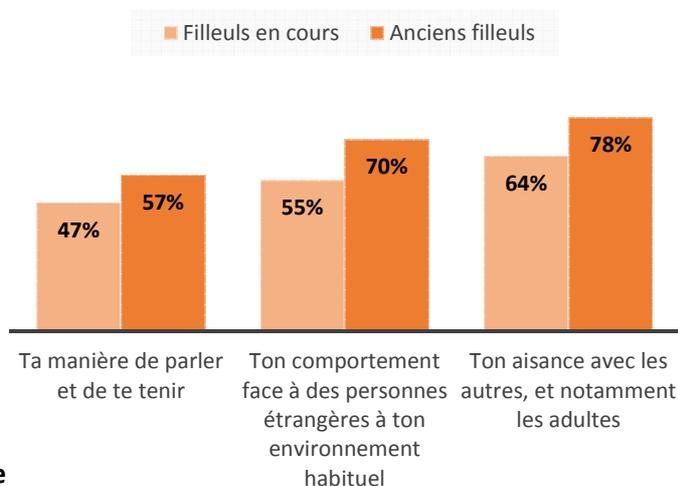
- **La prise de confiance en soi et en ses capacités**

*Avez-vous aidé votre filleul à avoir plus confiance en lui ?*



Source : Questionnaire tuteurs d'entreprise

*Dirais-tu que Télémaque à eu un impact sur :*



Source : Questionnaires filleuls en cours et anciens filleuls

### **Télémaque est un booster de confiance pour les jeunes.**

Le programme aide les filleuls à prendre conscience de leurs capacités, grâce aux adultes engagés qui contribuent à leur donner confiance.

### **Il agit sur l'ambition des jeunes et les pousse dans des voies qu'ils ne pensaient pas à leur portée.**

Cette confiance gagnée agit également sur le comportement des jeunes au fur et à mesure de leur progression dans le programme. **Si moins de la moitié des filleuls en cours estime que Télémaque a impacté leur manière de parler et de se tenir, les filleuls désormais sortis du programme sont près de 60 % à le constater.** Le programme agit d'une manière générale sur **l'aisance des jeunes et sur l'affirmation de soi.**

*« [...] très souvent l'image qu'ils ont d'eux-mêmes n'est pas très bonne à la base. Sur le long terme ça [le programme Télémaque] crée une vraie émulation, ils se disent qu'ils ont les moyens de faire des choses intéressantes. »* entretien avec un référent pédagogique.

## **➤ Une action bénévole gratifiante pour ceux qui s'y engagent**

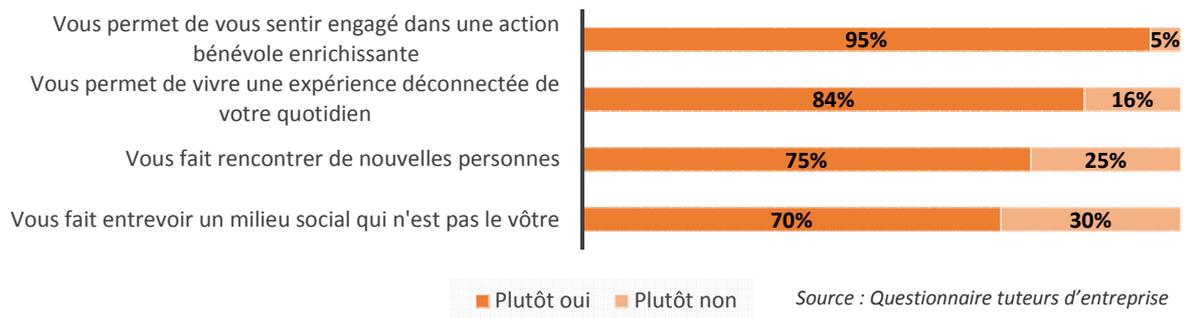
- **Un sentiment d'utilité partagé par les tuteurs et référents**

95 % des tuteurs estiment que la démarche Télémaque leur permet de **se sentir engagés dans une action bénévole enrichissante.** Le programme est également un moyen de rencontrer de nouvelles personnes et d'entrevoir un milieu social différent du leur.

*« Pour moi ce n'est que du positif depuis 4 ou 5 ans. Le programme est très bien pour ma filleule, et très gratifiant pour moi aussi. »* entretien avec une tutrice d'entreprise.

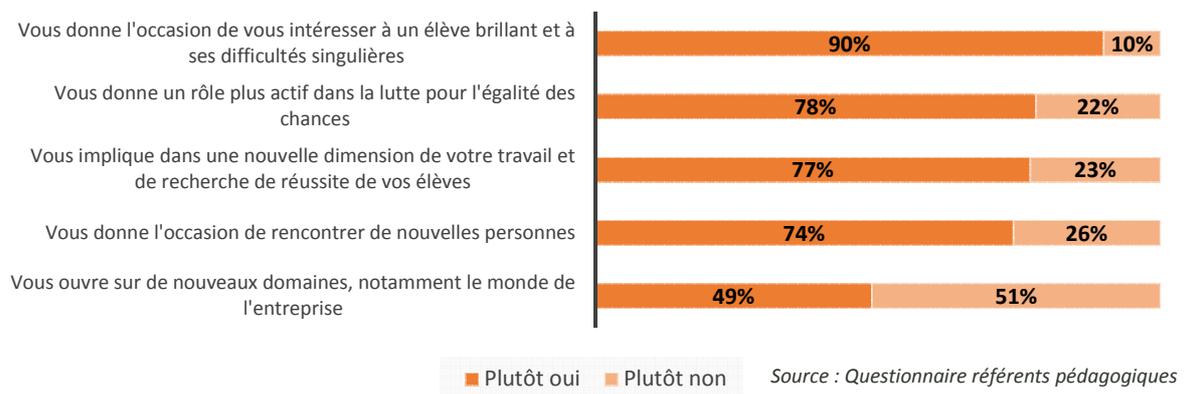
Cet engagement pouvant influencer directement la vie d'un jeune est prenant pour les tuteurs, mais **le temps passé avec le filleul est également bénéfique pour le tuteur qui contribue concrètement à soutenir un jeune.**

### Vous diriez que l'expérience de tuteur



Pour les référents pédagogiques, le programme Télémaque est également une expérience enrichissante. **Elle leur donne en effet la possibilité de s'intéresser à un élève brillant et à ses difficultés singulières.** Elle permet aux référents de changer leur manière de percevoir leur métier et les ouvre au monde de l'entreprise.

### Diriez-vous que votre expérience de référent pédagogique



*« L'engagement est extra. Tout le monde s'épanouit, le filleul et moi aussi. On se sent utile. »* entretien avec une référent pédagogique.

- **Des parrains convaincus et fortement mobilisés**

Cet engagement, jugé enrichissant, parvient à mobiliser sur la durée. 88 % des tuteurs et 74 % des référents pensent poursuivre leur engagement au sein de l'Institut Télémaque.

Au-delà de l'aspect individuel du tutorat, le programme est également un moyen pour les tuteurs et les référents de rencontrer de nouvelles personnes. Pour les trois quarts des tuteurs, les sorties collectives représentent une occasion pour les filleuls, les tuteurs et les référents de se sentir appartenir à une « communauté ».

*« Il y a déjà un lien qui se crée, surtout lors des initiatives pour qu'on se rencontre. On a un vrai échange avec d'autres tuteurs et filleuls et on se rend compte qu'on n'est pas seul dans ce programme, qu'on est une communauté à vivre des choses similaires »* entretien avec un tuteur d'entreprise.

## UNE DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE

Pour ses 10 ans, l'Institut Télémaque a choisi d'évaluer son programme pour un double enjeu.

- **Un enjeu de connaissance**

Cette évaluation a permis d'analyser les bénéfices des actions de tutorat pour les filleuls, à partir des informations nouvelles tirées des enquêtes menées et celles déjà existantes.

Elle a mis en avant **les impacts positifs des adultes référents**, engagés bénévolement pour l'égalité des chances, sur les filleuls. Conjointement, et **avec l'appui de l'Institut Télémaque, ils aident les jeunes à se construire et à dépasser les limites que les filleuls s'étaient eux-mêmes fixées.**

Avec un référent pédagogique qui soutient le filleul dans l'excellence scolaire et dans ses choix d'orientation, et un tuteur d'entreprise comme passerelle vers le monde de l'entreprise et vers des activités inconnues du jeune, le double tutorat est une réussite pour l'ensemble des objectifs que s'est fixé le programme :

- **Une plus grande ouverture socioculturelle** : grâce aux sorties réalisées avec l'Institut Télémaque et le tuteur d'entreprise, aux multiples conversations avec les adultes référents, et aux activités réalisées et rendues possible grâce à la bourse
- **Un soutien dans leur cursus** : grâce au suivi régulier du référent pédagogique et de ses conseils, et à l'intérêt que portent le tuteur d'entreprise et l'Institut Télémaque aux résultats et à l'épanouissement scolaire du jeune
- **Une aide à la construction d'un projet d'études et professionnel à la hauteur de leur potentiel** : grâce aux conseils du référent pédagogique et du tuteur d'entreprise, et surtout à la prise de confiance en soi rendue possible par l'ensemble des activités et de l'encadrement du programme.

- **Un enjeu d'amélioration**

L'évaluation est ainsi un moyen de tirer un bilan général du programme, mais également de soulever ses pistes d'améliorations.

Au vu des réussites mises en lumière, **l'Institut Télémaque souhaite désormais renforcer son action et trouver de nouveaux axes de développement qui s'articulent autour de quelques fragilités identifiées :**

- Des tuteurs d'entreprise qui manquent parfois de temps pour leur filleul
- Des adultes référents qui ne savent parfois pas comment accompagner des jeunes qui peuvent manquer de motivation et de maturité
- Des rencontres tripartites entre filleul, référent pédagogique et tuteur d'entreprise qui ne sont pas encore assez développées
- Actuellement, le nombre de tuteurs engagés ne permet pas d'accompagner l'ensemble des filleuls sélectionnés par l'association.

Si l'Institut Télémaque travaille à ces améliorations constantes, le développement du programme ne peut se réaliser sans la mobilisation conjointe des partenaires actuels et de nouveaux partenaires, afin de continuer à promouvoir l'égalité des chances et à donner à davantage de jeunes les armes de leur réussite.



Source : Questionnaire filleuls en cours et anciens filleuls, « Si tu devais résumer Télémaque en un mot »

## En conclusion

**Le pari de l'Institut Télémaque est une réussite.** Les clés de son succès dans la lutte pour l'égalité des chances résident dans **les spécificités de son programme** :

- La sélection de jeunes brillants et motivés, issus de milieux défavorisés
- Un suivi individualisé avec un double tutorat par un tuteur d'entreprise, salarié volontaire d'une entreprise partenaire et un référent pédagogique, membre de l'établissement scolaire.
- Une aide financière permettant aux jeunes de donner vie à leurs projets.

Le double tutorat, avec le soutien de l'Institut Télémaque et de l'aide financière, permet aux jeunes de bénéficier **de deux adultes référents, qui les aident dans la construction de leur parcours.**

Le référent pédagogique est un soutien scolaire permanent pour le filleul. Il **le guide vers l'excellence et dans ses choix d'orientation.** Le tuteur d'entreprise permet au filleul de découvrir **le monde professionnel** et partage avec lui son expérience.

**Le double tutorat dépasse le seul suivi scolaire du jeune.** Accompagné du collègue au lycée, **le filleul se construit avec l'Institut Télémaque.** Référent pédagogique et tuteur d'entreprise contribuent à son **ouverture socioculturelle**, par le biais de conversation et de sorties que le jeune n'avait jamais eu l'occasion de réaliser.

Cet appui scolaire et cette ouverture socioculturelle influencent le comportement du filleul **qui prend conscience de ses capacités et des opportunités qui peuvent s'ouvrir à lui.** Le programme Télémaque **produit des effets concrets dans la lutte contre l'autocensure.** Les apports du double tutorat, visibles au fur à et à mesure de l'engagement dans le programme, sont bénéfiques pour les jeunes et **gratifiants pour les référents bénévoles.**

**Le programme Télémaque comporte encore néanmoins quelques fragilités.** Elles résident dans le choix de certains jeunes, pas assez motivés, et de certains tuteurs, pas assez impliqués. Elles sont également parfois présentes dans le manque de coopération entre tuteurs et référents pédagogiques au sein du double tutorat. Elles résident enfin dans **le nombre trop peu important de tuteurs.** Tous les filleuls aujourd'hui n'ont en effet pas la chance de pouvoir être accompagnés par un tuteur d'entreprise.

Mais au vu des réussites du programme, **l'Institut Télémaque s'engage à renforcer son action autour des fragilités identifiées et à trouver de nouveaux axes de développement.**

**Une étude réalisée avec le soutien de**



### **La Fondation Bettencourt Schueller**

« Donner des ailes au talent », c'est le moyen choisi par la Fondation Bettencourt Schueller depuis près de trente ans pour contribuer à la réussite et au rayonnement de la France.

Créée par une famille, confiante dans l'homme et ses capacités, attachée à l'initiative, à la créativité, à la qualité et à l'ouverture, la Fondation est portée par des convictions qui définissent son esprit et ses façons de travailler, pour le bien commun, sans but lucratif et dans un objectif de responsabilité sociale.

Son action se déploie dans trois principaux domaines d'engagement :

- les sciences de la vie (recherche, formations scientifiques et diffusion de la culture scientifique),
- les arts (métiers d'art, chant choral, cinéma),
- et le social (apprentissage, lien social, amélioration de l'impact social).

Pour cela, elle décerne des prix et soutient des projets par des dons et un accompagnement très personnalisé. Depuis sa création à la fin des années 1980, elle a soutenu 450 lauréats et 1 500 projets portés par diverses équipes, associations, établissements, organisations.

Plus d'informations sur la Fondation Bettencourt Schueller : [www.fondationbs.org](http://www.fondationbs.org)